

FORMULARIO DE REPARACIÓN DE PRODUCTOS	FECHA:
---------------------------------------	--------

TIPO DE SERVICIO:
-------------------

**DATOS DEL CLIENTE:**

NOMBRE, APELLIDOS	
CALLE	
CÓDIGO POSTAL	
CIUDAD, PROVINCIA/ESTADO, PAÍS	
TELÉFONO DE CONTACTO / EMAIL	

**PRODUCTO A REPARAR:**

**REPARACIÓN:**

**Datos del equipo a reparar**

Referencia:	Código PIN:
-------------	-------------

DESCRIPCIÓN DEL ERROR:
------------------------

**NOTAS:**

- Debe realizarse el envío del material a nuestras oficinas a **portes pagados/cubiertos**.
- Se recomienda proteger el equipo en el paquete de la forma más segura posible para evitar posibles daños en el transporte o/y otras incidencias.
- El precio de esta reparación está sujeto al estado real del equipo. **Podría ser que el problema sea distinto y se precise otro servicio de reparación distinto.** Una vez recibido el material, comprobaremos el error descrito en el formulario, proporcionando una fecha estimada de la reparación del mismo, así mismo comunicaremos al cliente cualquier anomalía no descrita en el formulario y que suponga un sobre-coste en el presupuesto aceptado. El tiempo de la reparación oscila de entre 3 días y 3 semanas, dependiendo de la incidencia.
- **Nuestro equipo se pondrá en contacto con usted tan pronto se reciba el equipo y se finalice la reparación.**
- **Los gastos de envío de vuelta del equipo están incluidos (Solo España, excepto Islas Canarias, Ceuta y Melilla).**

**DIRECCIÓN DE ENVÍO:**

Vag-Navisystems SL  
C/ Marià Obiols, nº2 (bajos)  
08600 Berga (Barcelona)

**Horario de oficina:** Lun-Vie 09:30 -14h / 15:30-19h